

お客様専用 エラー・点検・修理・依頼書

会社名	
氏名	
〒 住所	
携帯	
TEL	
fax	
メール	
エラー内容	エラーコード 番 . . .

★下記記載の内容を必ずご一読のうえ、承認印欄に(会社)ご実印を押していただきご返信をお願い致します。

ご購入後1年間はメーカーによる保証があります。(初期不良のみ)
ご購入後1年以内の保証期間内の場合でも、初期不良が見つからない場合には、別途費用が発生致します。

①点検について

弊社からメーカーに、点検を依頼致します。
(点検費用は、最低3万円～となります。)

点検費用は、住所や設置状況、機種などによって金額が異なります。
現地にサービスマンを派遣致しますので、その時点で人件費・出張費などの費用が発生致します。
点検発注後、お客様のご都合によりキャンセルとなった場合には、キャンセル料をお客様にご負担いただきます。

点検費用は、お客様にご負担をいただくこととなります。
尚、買い替えなどで実際に修理を行わなかった場合でも点検費用が発生致します。
また、製品に不具合がある場合の修復(修理)は、点検費用に含まず、別途費用が発生致します。

②修理について

おおよその修理費用の金額は分かりますが、修理終了時に変動することがあります。

お客様側での有責事項の場合について
現場・設置環境や取付作業などでの不備などが判明した場合、
点検費用・修理費用を全額お支払いをしていただく事となります。

点検費用・修理費用のお支払いが出来ない場合や拒否される場合など
法的措置としまして、訴訟の対象になる場合がございますので予めご了承くださいませ。
本依頼書に関する紛争は、広島地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とさせていただきます。

お客様のご都合により、訪問日当日にキャンセルをされた場合には、
キャンセル料をご請求させていただきます。
※点検、修理時間は設置状況や設置環境により異なります。
※天候、その他状況、及び離島、遠隔地にはご希望に添えない場合があります。

点検、修理に関しての確認事項に了承いただけましたら右にご実印を押印のうえ、
FAX、またはメールにて返信お願いします。
※返信をもって承諾したものとみなし、点検、修理を発注いたします。

日付	年 月 日
氏名	
承認印	○ご実印○